



Plan d'assurance Santé

Liste des Prestations
Date d'effet Janvier 2024

Cigna Global Health Benefits®

RioTinto

**cigna**
healthcare



Votre Plan En Bref

Un livret d'adhérent détaillé est disponible sur Cigna Envoy. En outre, l'équipe du service d'assistance à la clientèle de Cigna Healthcare est toujours prête à vous assister (veuillez consulter votre carte d'adhérent pour trouver les informations de contact), mais veuillez prendre connaissance des éléments clés de votre plan:

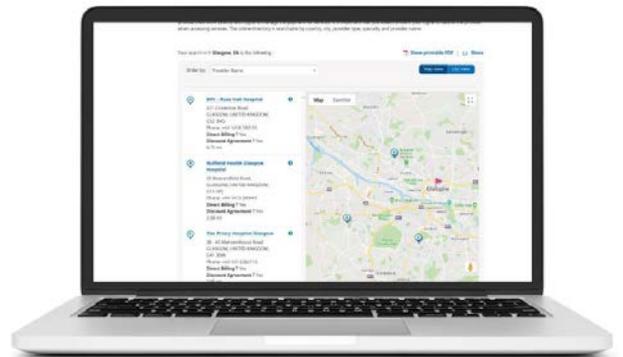
1. Vous trouverez un résumé de vos prestations de soins de santé sur les pages suivantes. **Des conditions et/ou des exclusions** peuvent s'appliquer aux informations répertoriées. Nous vous conseillons donc de vous référer à votre livret d'adhérent ou de nous contacter en cas de doute ou de souci.
2. Veuillez avertir Cigna Healthcare dès que possible en cas de **traitement en hôpital** planifié et/ou non urgent (soins de maternité inclus), **de traitements du cancer, de problèmes rénaux et de soins à domicile**. Ceci nous permet de vous assister le mieux possible dans la gestion de vos services de santé.

3. Cigna Healthcare vous offre un **large réseau international de professionnels de santé**, ce qui vous permet d'accéder aux soins adaptés facilement et de façon économique.

De nombreux prestataires du réseau de Cigna Healthcare ont accepté un **taux réduit** pour les services couverts par votre plan. En présentant votre carte d'adhérent Cigna Healthcare à un prestataire du réseau, vous vous assurez des remises optimisées.

Vous bénéficierez également de **conditions de paiement direct** lorsque celles-ci sont disponibles. Si vous présentez votre carte d'adhérent Cigna Healthcare, les prestataires associés seront en mesure de régler les coûts directement avec Cigna Healthcare. Vous ne devrez donc pas présenter de demande de remboursement.

Il vous est également possible de payer vos factures médicales et de nous soumettre une demande de remboursement pour tous les traitements couverts. Cependant, il est important que vous **présentiez toujours votre carte d'adhérent de Cigna Healthcare** au prestataire, afin de vous assurer de bénéficier des taux réduits de Cigna Healthcare.



Trouver un prestataire du réseau

Vous trouverez toutes les informations concernant le répertoire des prestataires Cigna Healthcare sur notre portail pour affiliés www.CignaEnvoy.com en sélectionnant l'option « Trouver un prestataire ». L'application mobile Cigna Healthcare dispose d'une fonction GPS vous permettant de localiser le prestataire le plus proche de vous. Votre livret d'adhérent vous fournira des informations sur Cigna Envoy et sur l'application mobile Cigna Healthcare, ainsi que des détails supplémentaires sur la façon d'accéder aux soins.

4. Votre plan vous donne accès à une série de programmes accompagnant votre santé et votre bien-être, que vous soyez chez vous ou en voyage.

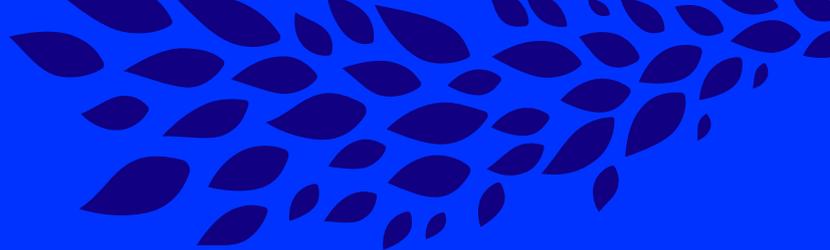
Grâce à l'application Cigna Wellbeing®, l'équipe Bien-être et les médecins spécialistes de Cigna Healthcare seront à votre disposition.

L'application Cigna Wellbeing® vous permet d'accéder aux services suivants : Services de santé à distance (un accès facile et rapide à un médecin via appel vidéo, où que vous soyez, dans votre langue), diagnostics de santé et de bien-être, programmes de coaching etc.

Explorez toutes les fonctions de l'application Cigna Wellbeing® ici et téléchargez l'application gratuite en recherchant « Cigna Wellbeing » (pour utiliser l'application, vous devez avoir souscrit à Cigna Envoy®).



Benefit Summary



PLAFOND DES PRESTATIONS

I. Plafond Annuel Des Prestations

Maximum par Membre ou personne à charge

A concurrence de 7,500,000 \$ par
Année d'Assurance

Prestations de Soins de Santé

2. Frais D'Hôpital pour:

- soins infirmiers et séjour en cas de Traitement avec hospitalisation;
- Traitement Ambulatoire;
- salle d'opération et salle de réveil;
- médicaments et pansements prescrits en cas d'hospitalisation ou de Traitement Ambulatoire

Remboursement intégral

3. Hébergement Des Parents

Applicable pour les Enfants à charge âgés de moins de 18 ans. Cigna Healthcare payera les frais raisonnables pour l'hébergement d'un parent dans le même Hôpital que L'enfant, à concurrence de 30 jours par Année d'Assurance.

Remboursement intégral

4. Honoraires De Chirurgien et D'anesthésiste

Remboursement intégral

5. Honoraires De Médecin Spécialiste

Versement intégral des Prestations dans le cas de visites régulières d'un médecin Spécialiste lors d'hospitalisations, y compris soins intensifs prodigués par un médecin Spécialiste, pendant toute la durée jugée Médicalement Nécessaire.

Remboursement intégral

6. Interventions Chirurgicales

Remboursement intégral

7. Radiothérapie, Chimiothérapie, Oncologie et Physiothérapie

Remboursement intégral

8. Radiologie, Pathologie

Remboursement intégral

9. Frais de Soins Infirmiers à Domicile

Versement des Prestations:

- pendant toute la durée jugée Médicalement Nécessaire si les soins sont prescrit par un Spécialiste immédiatement après le Traitement à l'Hôpital;
- à temps plein et pendant toute la durée jugée Médicalement Nécessaire pour un Traitement qui aurait normalement été administré dans un Hôpital.

Remboursement intégral

10. Dispositif Chirurgical et/ou Médical

Versement des Prestations comme suit:

- Membre artificiel, prothèse ou dispositif implanté durant une intervention chirurgicale;
- prothèse ou dispositif artificiel requis dans le cadre du Traitement faisant immédiatement suite à une intervention chirurgicale, pendant toute la durée jugée Médicalement Nécessaire;
- prothèse ou dispositif Médicalement Nécessaire et utilisé à court terme dans le cadre du processus de convalescence.

Remboursement intégral

II. Soins Psychiatriques

Versement des Prestations en cas de pathologies psychiatriques, autres troubles mentaux ou pathologies d'addiction, à concurrence de 30 jours par Année d'Assurance.

Remboursement intégral

12. Couverture Maternité

Cette couverture est disponible pour les Femmes Éligibles, assurées au titre du présent Plan.

Remboursement intégral

13. Services D'urgence Internationaux

Cette prestation nécessite un accord préalable. Veuillez contacter le Service d'assistance à la clientèle Cigna Healthcare accessible par téléphone 24/24.

Remboursement intégral

14. Ambulance Privée

Versement des Prestations pour le transport vers ou depuis un Hôpital si prescrit pour raisons médicales.

Remboursement intégral

Prestations de Soins de Santé – Soins Externes

15. Consultations de Praticiens et de Spécialistes

(Prestations englobant les types de Traitement suivants: physiothérapie, acupuncture, podiatrie, ostéopathie, homéopathie, pathologie, radiographie, radiologie, chimiothérapie).

Remboursement intégral

16. Consultations Telehealth

Dans la mesure du possible, nous vous recommandons d'accéder aux consultations Telehealth par le biais de l'application Cigna Wellbeing avec Teladoc.

Lorsque des consultations virtuelles ne sont pas disponibles via Teladoc, cette Prestation s'applique à la consultation par téléphone ou visioconférence d'un généraliste, d'un professionnel de santé ou d'un spécialiste dans le but d'évaluer l'état de santé d'un Assuré, d'établir un diagnostic, de prescrire un traitement, d'informer ou de contribuer à la gestion des soins.

Si vous choisissez de recourir au service de télémédecine d'un professionnel de santé du réseau international de Cigna Healthcare, vous bénéficierez des réductions les plus avantageuses. Les consultations d'un professionnel de santé via Telehealth se limitent à:

- 1 séance initiale; et
- 2 séances de suivi

Toute séance supplémentaire doit être préalablement approuvée et un rapport médical doit être fourni par le Médecin traitant. Ce rapport médical doit inclure:

- l'évolution de l'état du patient
- l'objectif du traitement
- le programme de traitement et le nombre estimé de séances supplémentaires requises.

Remarque: les frais liés à l'utilisation du service Telehealth ne devraient pas excéder le coût d'une consultation équivalente réalisée en face à face. Les frais jugés excessifs, déraisonnables ou inhabituels ne seront pas pris en charge ou seront partiellement remboursés.

**Couvert dans les limites
de la police d'assurance applicable**

17. Couverture Maternité

Cette couverture est disponible pour les Femmes Éligibles, assurées au titre du présent Plan.

Remboursement intégral

18. Apnée du Sommeil

Remboursement intégral

19. Appareil de Traitement de L'apnée du Sommeil

Remboursement intégral

20. Alcoolisme et Toxicomanie

**dans la limite de USD 3.000
par année d'assurance**

21. Hormonothérapie Substitutive (HTS)

Pour les symptômes de la ménopause.

Remboursement intégral

22. Interventions et Traitements Non Chirurgicaux et Interventions et Traitements Chirurgicaux Mineurs

Remboursement intégral

23. Médicaments et Pansements Prescrits

Remboursement intégral

24. Examens de Routine Annuels

Un examen de la vue et un examen de l'audition pour les Enfants âgés de moins de 15 ans.

Remboursement intégral

25. Examens Préventifs Pour Enfants

Cette prestation sera payée pour les Enfants à charge âgés de 6 ans ou moins, la vaccination étant couverte pour toutes les personnes à charge. Pour en savoir plus, veuillez contacter le Service d'assistance à la clientèle Cigna Healthcare accessible par téléphone 24/24.

Remboursement intégral

26. Visites médicales de Routine Pour Enfants

Frais engagés pour les soins préventifs de routine jusqu'à l'âge de 17 ans. S'entendent comme soins préventifs de routine les bilans de santé, visites de confort et autres services annexes. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le Service d'assistance à la clientèle de Cigna Healthcare.

Remboursement intégral

27. Vaccinations des Voyageurs

Versement des Prestations pour les vaccinations en rapport avec un voyage. Pour de plus amples informations, veuillez contacter le Service d'assistance à la clientèle de Cigna Healthcare.

Remboursement intégral

28. Traitement Dentaire D'urgence

**A concurrence de 1.500 \$
par Année d'Assurance**

29. Soins psychiatriques

**A concurrence de 3.000 \$
par Année d'Assurance**

30. Evaluations Des Risques Pour La Santé

Vous pouvez trouver des informations complémentaires sur l'application mobile Cigna Wellbeing à la [page 3](#).

Cigna Healthcare fournira un accès en ligne à des formations sur la santé, à des évaluations des risques pour la santé et à des programmes de coaching en ligne.

Prestations de Confort

PLAFOND DES PRESTATIONS

31. Examens Cliniques de Routine Pour Adultes

Versement des Prestations pour (ou en relation avec) des examens cliniques de routine effectués par des Membres âgés de plus 18 ans.

Cette prestation inclut une série de dépistages préventifs et de tests de diagnostic dans le cadre du bilan de santé annuel. D'autres tests liés au sexe ou à l'âge sont également couverts. Si vous souhaitez consulter les traitements couverts par ce plan de santé, veuillez vous adresser au Service d'assistance à la clientèle de Cigna Healthcare.

**A concurrence de 500 \$ par Année
d'Assurance**

32. Test de Papanicolaou

Cigna Healthcare remboursera les frais pour un test de Papanicolaou par an.

Remboursement intégral

33. Densitométrie Osseuse

Cigna Healthcare remboursera les frais d'un dépistage tous les 5 ans pour les femmes âgées de 50 ans ou plus.

Remboursement intégral

34. Dépistage du Cancer de la Prostate

Cigna Healthcare remboursera les frais d'un dépistage annuel du cancer de la prostate pour les hommes éligibles âgés de plus de 50 ans.

Remboursement intégral

35. Mammographies de Dépistage du Cancer du Sein a des Fins de Dépistage ou de Diagnostic

Versement des Prestations comme suit:

- une mammographie de base pour les femmes asymptomatiques âgées de 35 à 39 ans;
- une mammographie pour les femmes asymptomatiques âgées de 40 à 49 ans, tous les deux ans ou plus si jugé Médicalement Nécessaire;
- une mammographie annuelle pour les femmes âgées de 50 ans et plus.

Remboursement intégral

Remarque:

Cigna Healthcare tiendra compte des frais engagés pour (ou en relation avec) des services dûment autorisés de transplantation d'organes, y compris médicaments immunosuppresseurs, frais liés à l'acquisition d'un organe et frais médicaux du donneur. Sera déduit du montant versé pour les frais médicaux du donneur, tout montant dû au titre d'un autre Plan d'Assurance santé ou d'une autre source. Certaines transplantations ne sont pas couvertes en raison de limitations d'ordre général (p. ex. procédures expérimentales).

Le Membre/la personne à charge doit contacter Cigna Healthcare avant d'engager toute dépense relative à des dons d'organes.

Plafond de Prestation

Sous réserve d'être Médicalement nécessaires, ces services ne sont fournis que lorsque le Traitement entraînant l'évacuation ou le rapatriement sanitaire d'urgence est pris en charge par l'Assurance.

Toutes les Prestations relevant de la rubrique relative aux Services d'urgence internationaux requièrent un accord préalable.

36. Évacuation Sanitaire d'urgence

La prestation couvre les frais de transport lorsqu'un traitement n'est pas disponible localement et dans la mesure où une évacuation sanitaire a été jugée médicalement nécessaire afin de prévenir les effets immédiats et notables d'une maladie, d'une blessure ou d'une affection qui, sans traitement, risquerait de détériorer sérieusement la santé de la victime et constituerait une menace pour sa vie ou son membre affecté.

Le service d'assistance médicale organisera le transport sous surveillance médicale dans les plus brefs délais.

Un accord préalable doit avoir été obtenu auprès de Cigna Healthcare avant l'évacuation. Lorsqu'il est impossible de demander cet accord préalable avant de procéder à une évacuation, il convient de le faire dans les 7 jours qui suivent.

Remboursement intégral**37. Rapatriement Sanitaire d'urgence**

La prestation couvre les frais de transport lorsqu'un traitement n'est pas disponible localement et dans la mesure où un rapatriement sanitaire a été jugé médicalement nécessaire pour prévenir les effets immédiats et notables d'une maladie, d'une blessure ou d'une affection qui, sans traitement, risquerait de détériorer sérieusement la santé de la victime et constituerait une menace pour sa vie ou son membre affecté.

Le service d'assistance médicale organisera le transport sous surveillance médicale dans les plus brefs délais.

Un accord préalable doit avoir été obtenu auprès de Cigna Healthcare avant le rapatriement sanitaire. Lorsqu'il est impossible de demander cet accord préalable avant de procéder à un rapatriement sanitaire, il convient de le faire dans les 7 jours qui suivent.

Remboursement intégral**38. Hébergement à la suite d'une évacuation ou d'un rapatriement sanitaire d'urgence**

À la suite d'une évacuation ou d'un rapatriement sanitaire d'urgence, Cigna Healthcare prendra en charge les frais raisonnables d'hébergement du Patient dans un hôtel, comprenant une chambre individuelle standard avec salle de bains privative, aussi longtemps que cela est médicalement nécessaire et, lorsque des raisons médicales empêchent le rapatriement ou le retour vers le lieu d'affectation dès la sortie de l'Hôpital.

Lorsque le Patient est âgé de moins de 18 ans, les frais d'hébergement d'un parent, tuteur ou autre adulte responsable logeant dans la même chambre d'hôtel que celui-ci peuvent également être pris en charge.

En toutes circonstances, le patient doit d'abord prendre contact avec Cigna Healthcare afin d'obtenir son accord préalable pour la prise en charge de l'hébergement à l'hôtel.

Remboursement intégral**39. Hébergement Pour la Personne Accompagnante dans le cas d'une Évacuation Sanitaire d'urgence**

S'il est prévu que le Patient doit être hospitalisé pendant plus de 7 jours à l'endroit vers lequel il est évacué, la Prestation couvrira les frais d'hébergement pour une personne par laquelle le Patient aura choisi de se faire accompagner.

Remboursement intégral**40. Frais de Transport Pour la Personne Accompagnante dans le cas d'une Évacuation ou d'un rapatriement sanitaire d'urgence**

S'il est prévu que le Patient doit être hospitalisé pendant plus de 7 jours à l'endroit vers lequel il est évacué, la Prestation couvrira les frais de voyage de retour (uniquement en classe économique) pour la forme de transport la plus économique, telle que le train ou le bus, jusqu'au lieu d'hospitalisation pour une personne par laquelle le Patient aura choisi de se faire accompagner.

Remboursement intégral

41. Frais de Transport pour le Transfert des Enfants dans le cas d'une Évacuation ou d'un Rapatriement Sanitaire

La prestation couvrira les frais de voyage d'un parent accompagnant l'enfant de l'Employé (âgé de moins de 18 ans) et pour toute personne devant accompagner le Patient pour Raison médicale.

Si l'enfant dont un Employé a la charge est laissé seul sans un parent ou un proche adulte âgé de plus de 18 ans après que le Patient ait été évacué ou rapatrié, le Service d'assistance médicale prendra les dispositions nécessaires pour que la Personne à charge retourne dans son Pays de résidence dans les plus brefs délais.

Les accompagnants qualifiés (confirmés par le Service d'assistance médicale) voyageront avec l'enfant à charge si le Service d'assistance médicale le décide.

Remboursement intégral

42. Frais de Transport dans le Cadre d'une Visite de Soutien

Cigna Healthcare prendra en charge les frais de voyage de retour pour la forme de transport la plus économique vers le lieu d'hospitalisation pour la personne qu'aura choisi le Patient.

Cette prestation est payable si le Patient se trouve dans un autre pays et s'il est prévu qu'il soit hospitalisé pendant plus de 7 jours après un accident ou une maladie soudaine, ou s'il s'est vu diagnostiquer une maladie en phase terminale à court terme.

Remboursement intégral

43. Hébergement dans le Cadre d'une Visite de Soutien

Cigna Healthcare prendra en charge les frais raisonnables d'hébergement à l'hôtel d'une personne, au choix du Patient, comprenant une chambre individuelle standard avec salle de bains privative, lorsque le Patient se trouve dans un autre pays et lorsqu'il est prévu qu'il soit hospitalisé pendant plus de 7 jours après un accident ou une maladie soudaine, ou s'il s'est vu diagnostiquer une maladie en phase terminale à court terme.

En toutes circonstances, le patient doit d'abord prendre contact avec Cigna Healthcare afin d'obtenir son accord préalable pour la prise en charge de l'hébergement à l'hôtel.

Remboursement intégral

44. Rapatriement Sanitaire Pour Raisons Familiales

Prestation payable si le Patient se trouve en dehors de son pays de résidence habituel et doit rentrer chez lui en raison du décès ou d'une maladie ou blessure grave d'un proche, tel qu'un parent, un conjoint, un partenaire, un frère ou une sœur, ou un enfant.

Cigna Healthcare prendra en charge les frais de voyage de retour pour la forme de transport la plus économique.

Remboursement intégral

45. Assistance en Cas de Décès Rapatriement de la Dépouille Mortelle

Si l'Employé(e) ou la Personne à charge décède en dehors de son Pays de résidence, le Service d'assistance médicale organisera le rapatriement de la dépouille vers le Pays de résidence du défunt dans les plus brefs délais.

Remboursement intégral

46. Assistance en Cas de Décès Frais de Voyage des Membres de la Famille Assurés en Cas de Rapatriement de la Dépouille Mortelle

Si l'Employé(e) ou la Personne à charge décède en dehors de son Pays de résidence, Cigna prendra en charge les frais de voyage (uniquement en classe économique) pour les autres membres de la famille assurés afin d'accompagner la dépouille dans le Pays de résidence du défunt.

Remboursement intégral

47. Frais de retour non urgent dans le pays d'origine pour le voyage et l'hébergement

Frais de retour en classe économique et d'hébergement lorsque le traitement n'est pas disponible dans le pays d'expatriation.

Frais de retour en classe économique et d'hébergement d'une personne assurée accompagnante et/ou d'enfants mineurs à charge couverts par la police.

Dans tous les cas, cette prestation nécessite une autorisation préalable.

**Remboursement intégral
(max. 60 jours)**

Prestations Dentaires

PLAFOND DES PRESTATIONS

1. Plafond Annuel des Prestations

Maximum par Membre.
La limite annuelle est applicable pour tous les Traitements dentaires suivants.

**A concurrence de 2,000 \$ par
Année d'Assurance**

2. Catégorie 1

Traitement inclus dans les Prestations:
· examens, radiographies et détartrage/polissage

Remboursement intégral

3. Catégorie 2

Traitement restaurateur de base, Traitement parodontal et Traitement de blessure dentaire.

Inclus dans les Prestations:

- Traitement de canal radiculaire, extractions, actes chirurgicaux, Traitement occasionnel, anesthésie, Traitement parodontal

**Remboursement
à 80%**

4. Catégorie 3

Traitement inclus dans les Prestations:

- prothèses dentaires – acrylique/synthétique, métal et métal/acrylique;
- couronnes, inlays, gouttières dentaires ou gouttières parodontales.

**Remboursement
à 50%**

5. Traitement Orthodontique Pour Enfants à Charge Âgés de Moins de 18 ans.

**Remboursement à 50% A concurrence de
1,500 \$ par Année d'Assurance**

Remarques

1. Examens et détartrage/polissage: limités à 2 par Année d'Assurance.
2. Examens et détartrage/polissage: limités à 2 par Année d'Assurance..
3. Radiographies: limitées à 4 radiographies interproximales et 6 radiographies intrabuccales par année.
4. Traitement parodontal prolongé: limité à une séance par Année d'Assurance d'Assurance.

Soins Optiques

PLAFOND DES PRESTATIONS

Un examen de la vue par Année d'Assurance, effectué par un optométriste ou un ophtalmologiste.

Remboursement intégral

Frais engagés pour:

- verres de correction;
- montures;
- lunettes solaires sur prescription

**A concurrence de 300 \$ par
Année d'Assurance**



I Knowe Road, Greenock, Scotland PA15 4RJ

Tel : +44 (0) 1475 492197 Fax : +44 (0) 1475 492424

Claims can be submitted via CignaEnvoy.com, which also provides your link to easy access to quality healthcare around the world. Mailing address for claims is Cigna Global Health Benefits, I Knowe Road Greenock, Scotland PA15 4RJ.

Cigna Healthcare name, logo and other Cigna marks are owned by Cigna Intellectual Property, Inc., licensed for use by The Cigna Group and its operating subsidiaries. "Cigna Healthcare" refers to The Cigna Group and/or its subsidiaries and affiliates. Products and services are provided by, or through, such operating subsidiaries including (without limitation), Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-NV, Cigna Europe Insurance Company S.A.-NV, both companies registered in Belgium at Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerp, Belgium or Cigna Global Insurance Company Limited, with registered address in Guernsey at PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET. Please refer to your literature for details of the insurance entity providing cover. Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-NV and Cigna Europe Insurance Company S.A.-NV, are subject to the prudential supervision of the National Bank of Belgium and to the supervision of the Financial Services and Markets Authority in the field of consumer protection. Cigna Global Insurance Company Limited is authorised and regulated by the Guernsey Financial Services Commission for the conduct of insurance business in Guernsey. Certain products and services which are non-risk related may be provided by non-insurance entities such as Cigna International Health Services BV, registered with the Financial Services and Markets Authority as an insurance and reinsurance broker and with registered office at Plantin en Moretuslei 299, 2140 Antwerp, Belgium; Cigna European Services (UK) Limited, having its registered office at 13th Floor, 5 Aldermanbury Square, London EC2V 7HR; and Cigna Global Wellbeing Solutions Limited with registered office at 13th Floor, 5 Aldermanbury Square, London EC2V 7HR.

Please refer to your member materials for further information, including details of the insurance entity providing cover, the list of benefits, exclusions and limitations. Cigna Global Health Benefits' web-based tools, such as Cigna Envoy, are available for informational purposes only. These tools are not intended to be a substitute for proper medical care provided by a physician.
© 2023 Cigna Healthcare. All rights reserved. Some content provided under licence.