

# CignaLinks

## Canada

## Bienvenue

### Plus d'accès, moins de soucis.

CignaLinks® Canada - un programme qui offre un meilleur accès aux soins de santé. Notre collaboration avec Cowan Insurance Group, un fournisseur d'assurance maladie et dentaire bien établi au Canada, nous aide à offrir des soins de qualité dispensés par plus de 100 000 professionnels de la santé.

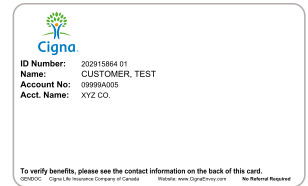
Le cas échéant, Cowan Insurance Group recueillera des informations pour faciliter l'inscription à un programme provincial canadien de soins de santé. L'administration des services médicaux dans toutes les provinces canadiennes devient dès lors plus simple.

### Pas de formulaire de demande de remboursement. La plupart du temps.

CignaLinks Canada aide à simplifier le processus de soins de santé. Lors de l'accès aux soins, les prestations médicales couvertes par les provinces sont couvertes par le réseau CignaLinks Canada à 100 %. La coassurance applicable s'appliquera à la pharmacie de détail, aux services paramédicaux, ainsi qu'aux prestations dentaires et ophtalmologiques. La plupart de ces services ne nécessitent pas de remplir un formulaire de demande de remboursement mais, en fonction du processus de soumission électronique du professionnel de santé, il peut vous être demandé de signer un formulaire de demande de remboursement.

Pour en savoir plus sur votre couverture spécifique, consultez les documents relatifs à votre contrat. CignaLinks Canada est une assurance maladie conçue pour répondre à vos besoins.

### Deux cartes valent mieux qu'une.



Lorsque vous arrivez au Canada, assurez-vous d'activer votre carte Cowan Pay-Direct ID et remplissez votre formulaire de consentement\* avant de consulter un professionnel ou un établissement de soins de santé. Une fois votre carte activée, vous pouvez y aller. Pour activer votre carte, connectez-vous sur <https://Cigna.cowangroup.ca/activation>. Ou, si vous préférez, appelez le **844.703.7483** (numéro gratuit) et un représentant du service à la clientèle vous aidera.

Ensuite, présentez votre carte ID Cowan Pay-Direct à votre pharmacien, votre dentiste ou tout autre professionnel de la santé pour l'informer de la couverture dont vous bénéficiez. Si vous avez besoin de soins de santé lorsque vous êtes à l'étranger, utilisez votre carte ID mondiale Cigna. Pour les demandes hors réseau, connectez-vous à [CignaEnvoy.com](https://www.CignaEnvoy.com) pour soumettre vos demandes de remboursement en ligne.

\* Le formulaire de consentement autorise Cowan et Cigna à échanger des informations avec votre fournisseur de soins de santé au moment de la demande.



Cela facilite les soins de santé et vous aide à obtenir l'attention personnelle que vous méritez. C'est le rôle de CignaLinks Canada et c'est l'une des façons dont Cigna aide à faciliter l'accès à des soins de santé de qualité partout dans le monde.



Restez au sein du réseau CignaLinks Canada afin d'avoir moins de frais à votre charge et de limiter les démarches administratives à entreprendre pour vos remboursements.

### Quelques conseils pour accéder aux soins au Canada.

Que vous restiez dans le réseau pour que vos soins de santé soient plus simples et plus rentables ou que vous préférerez avoir la possibilité de consulter qui vous voulez, voici quelques points à retenir.

**Si vous consultez un professionnel de la santé affilié,** n'oubliez pas de présenter votre carte ID Cowan Pay-Direct et une pièce d'identité valide, comme un passeport ou un permis de conduire. Si vous êtes couvert par un régime provincial, vous devez présenter votre carte d'assurance-maladie provinciale en même temps que votre carte ID Cowan Pay-Direct.

**Si vous consultez un professionnel de la santé non affilié,** il se peut que vous deviez payer les services au moment où vous êtes traité. Bien que vous puissiez avoir des frais à votre charge, vous pouvez déposer une demande de remboursement à l'aide d'un formulaire de demande de remboursement standard Cigna. En fonction de votre couverture, vous pouvez être remboursé pour tout ou partie de vos frais. Vous pouvez vous connecter à [CignaEnvoy.com](https://www.cignaenvoy.com) pour soumettre votre demande par voie électronique.

### Vous cherchez un médecin ? Nous allons vous aider.

Si vous avez besoin d'aide pour trouver le bon professionnel de santé ou le bon établissement, rendez-vous sur [CignaEnvoy.com](https://www.cignaenvoy.com). Ensuite :

1. Connectez-vous à l'aide de votre numéro d'identification et de votre mot de passe.
2. Cliquez sur l'onglet « Recherche de soins de santé ».
3. Sélectionnez « Pays » dans le menu déroulant.
4. Suivez les indications sur l'écran.

Si vous préférez, vous pouvez appeler le centre de service local de Cowan au **844.703.7483**. Si vous choisissez de contacter Cowan par téléphone, n'oubliez pas d'appeler entre 8h00 et 17h00 EST, du lundi au vendredi.

### Autres façons de contacter Cowan.

**Par e-mail :** [CignaLinks@cowangroup.ca](mailto:CignaLinks@cowangroup.ca)

**Par fax :** 1.613.741.7771

**Par courrier :** Cowan  
700-1420 Blair Place  
Ottawa, Ontario K1J9L8

### Nous sommes là pour vous. Dès lors que vous avez besoin de nous.

Le centre de service mondial de Cigna est ouvert 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Pour nous joindre, composez le **1.800.253.7052** ou **+44 (0)1475.492.197** et vous pouvez toujours annuler les frais. Vous pouvez également envoyer un e-mail à [lce.Team@Cigna.com](mailto:lce.Team@Cigna.com)

«Cigna» désigne Cigna Corporation et/ou ses filiales et sociétés affiliées. Les produits et services sont fournis par ces filiales, ou par leur intermédiaire, en ce compris (sans toutefois s'y limiter), Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V.; Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. toutes deux immatriculées en Belgique, Avenue de Cortenbergh 52, 1000 Bruxelles, Belgique, ou Cigna Global Insurance Company Limited, dont le siège social est sis PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernesey, GY1 4ET. Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V et Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. sont soumises à la supervision prudentielle de la Banque Nationale de Belgique et de l'Autorité des services et marchés financiers dans le domaine de la protection des consommateurs. Cigna Global Insurance Company Limited est autorisée et réglementée par la Commission des services financiers de Guernesey pour la conduite des activités d'assurance à Guernesey. Certains produits et services qui ne sont pas associés à des risques peuvent être fournis par d'autres entités que celles chargées de la couverture, comme Cigna International Health Services BV, enregistrée auprès de l'Autorité des services et marchés financiers comme courtier en assurance et réassurance et dont le siège social est sis Plantin en Moretuslei 299, 2140 Anvers, Belgique; Cigna European Services (UK) Limited, dont le siège social est sis 13th Floor, 5 Aldermanbury Square, Londres EC2V 7HR; et Cigna Global Wellbeing Solutions Limited dont le siège social est sis 13th Floor 5 Aldermanbury Square, Londres, EC2V 7HR.

Le nom et le logo Cigna, ainsi que les autres marques Cigna, sont la propriété de Cigna Intellectual Property, Inc. Leur utilisation est autorisée en vertu d'une licence concédée par Cigna Corporation et ses filiales opérationnelles. Il se peut que les produits et services ne soient pas disponibles dans toutes les juridictions; ils se voient expressément exclus lorsque la loi en vigueur en interdit la commercialisation. Veuillez consulter la documentation destinée aux assurés pour obtenir des informations complémentaires, notamment en ce qui concerne l'entité chargée de l'administration de votre couverture, le tableau des garanties, les exclusions et les plafonds applicables.

Toute référence à des organisations ou sociétés non partenaires et/ou à leurs produits, procédés ou services, ne constitue pas nécessairement une approbation ou une garantie vis-à-vis de ces organisations ou sociétés ou de leurs produits, procédés ou services. © 2020 Cigna. Tous droits réservés.