



## Assistance professionnelle - Partout, à tout moment et toujours en toute confidentialité

### De quoi s'agit-il ?

Le programme d'aide aux employés (PAE) de LifeWorks est un service d'aide confidentiel et gratuit qui peut vous aider, vous et les personnes à votre charge, à résoudre une grande variété de problèmes et de défis que vous pouvez rencontrer dans votre vie. Dans un monde où le rythme de vie s'accélère de plus en plus, il peut vous paraître difficile de prendre soin de vous tout en équilibrant vos responsabilités professionnelles et les obligations liées à votre foyer. Le PAE propose une assistance et une aide ponctuelle et professionnelle pour vous aider à gérer toutes les complexités de la vie. Le centre d'accès aux soins du PAE peut être contacté gratuitement, 24h/24 et 7 jours/7, afin que vous puissiez obtenir de l'aide quand vous le souhaitez.

### Services PAE

- Un programme d'aide aux employés visant à offrir des services de soutien et de consultation professionnels à proximité
- Une aide permettant de relever les défis et de résoudre les difficultés touchant la vie et le travail
- Des services d'orientation et de consultation mettant l'accent sur la solution, à court terme
- Des services offerts en dehors du lieu de travail, en toute confidentialité
- Des conseillers attentifs qui vous aident à choisir l'approche de soutien qui convient le mieux à vos besoins ainsi qu'à votre style d'apprentissage
- En situation de crise, parlez à un conseiller sur le champ
- Les conseillers de LifeWorks sont des professionnels expérimentés détenant au minimum une maîtrise (ou l'équivalent)
- Connectez-vous à un conseiller ou à un consultant qui vous offrira du soutien dans la langue locale

Quelle que soit la nature ou l'ampleur apparente des difficultés que vous vivez, nous saurons vous aider à trouver une solution positive grâce à l'expertise étendue offerte dans notre PAE.

### Confidentialité

Les informations relatives à votre participation au PAE sont strictement confidentielles. Aucune information ne sera partagée avec quiconque sans votre consentement éclairé, volontaire et écrit. Nous sommes soumis aux normes internationales de confidentialité et de respect de la vie privée les plus strictes afin d'assurer la protection de nos clients.

## Combien coûte le PAE ?

Profiter des avantages des services du programme mondial d'aide aux employés ne coûte rien, car les coûts qui y sont liés sont pris en charge par votre employeur. Pour chaque problème que vous rencontrez, vous pouvez bénéficier d'une série de séances d'assistance par téléphone, en ligne ou en personne.

Si vous avez besoin d'une aide à plus long terme et plus spécialisée, votre PAE vous aidera à sélectionner un service spécialisé adéquat. Bien que les honoraires relatifs à ces services supplémentaires soient à votre charge, un conseiller ou un consultant qualifié examinera avec vous les choix d'aide possibles ainsi que leur coût.

## Le PAE peut vous aider:

- Renforcement des relations
- Amélioration de la communication
- Gestion du stress, de l'anxiété et de la dépression
- Résolution de difficultés personnelles et émotionnelles
- Réponse aux problèmes conjugaux et relationnels
- Compréhension de la douleur et du deuil
- Recherche de solutions concernant les problèmes professionnels
- Travail en vue de l'accomplissement des objectifs de vie
- Faire face à l'isolement et à la solitude
- Adaptation dans divers milieux culturels
- Identifier et lutter contre le choc culturel
- Faire face à l'abus d'alcool et de drogue
- Accéder à une aide de crise et de traumatisme



[riotinto.lifeworks.com](https://riotinto.lifeworks.com)

Nom d'utilisateur

Mot de passe



**+1-888-509-5560** (aux États-Unis)

**+1-866-833-7690** (à l'extérieur des États-Unis)

[eap.rt@lifeworks.com](mailto:eap.rt@lifeworks.com)